

 Política de Privacidade em Redes Sociais NÍVEL DE SIGILO: Público	CÓDIGO:	
	SETOR:	Compliance
	PÁGINA:	Página 1 de 3
	REVISÃO:	01

1. Objetivo: esta política tem por finalidade informar como a **ZOPONE ENGENHARIA E COMÉRCIO LTDA.** (“ZOPONE”) realiza o tratamento de dados pessoais de Usuários que interagem com seus perfis e canais oficiais em redes sociais, tais como *Facebook, LinkedIn, YouTube e Instagram*.

2. O que Coletamos: dependendo da forma de interação, a **ZOPONE** poderá tratar informações como nome, nome de Usuário ou perfil, fotografia de perfil, conteúdo de comentários ou mensagens, dados de contato voluntariamente fornecidos pelo Usuário e demais informações disponibilizadas pelo próprio titular no contexto da interação.

A **ZOPONE** recomenda que os Usuários não divulguem, especialmente em comentários públicos, dados pessoais excessivos, informações confidenciais ou dados pessoais sensíveis que não sejam necessários à finalidade da interação

3. Finalidades do Tratamento: os dados pessoais poderão ser tratados para: responder dúvidas, solicitações, comentários e mensagens; manter relacionamento e comunicação com os Usuários; direcionar solicitações às áreas responsáveis da **ZOPONE**; atender demandas relacionadas às atividades, produtos, serviços ou oportunidades da empresa; moderar interações realizadas nos canais oficiais; e resguardar direitos ou cumprir obrigações legais ou regulatórias, quando aplicável.

4. Base Legal da LGPD: as hipóteses legais aplicáveis dependerão da natureza da interação e da finalidade do tratamento. A **ZOPONE** poderá tratar dados pessoais, conforme o caso, com fundamento no legítimo interesse, na execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato, no exercício regular de direitos, no cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou no consentimento do Titular, quando esta for a hipótese legal adequada.

5. Prazo de Retenção: os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário ao atendimento das finalidades que justificaram seu tratamento, observados os prazos legais ou regulatórios aplicáveis e, quando necessário, os períodos destinados ao exercício regular de direitos. As interações mantidas diretamente nas plataformas também estarão sujeitas aos respectivos prazos, políticas e configurações das redes sociais utilizadas.

 Política de Privacidade em Redes Sociais NÍVEL DE SIGILO: Público	CÓDIGO:	
	SETOR:	Compliance
	PÁGINA:	Página 2 de 3
	REVISÃO:	01

A **ZOPONE** poderá moderar, ocultar ou remover, quando tecnicamente possível, conteúdos ilícitos, ofensivos, discriminatórios, fraudulentos, ameaçadores, que violem direitos de terceiros ou que sejam incompatíveis com as regras aplicáveis aos seus canais. Quando necessário ou exigido pela legislação, fatos relevantes poderão ser comunicados às autoridades competentes.

6. Compartilhamentos: as interações públicas, como comentários, marcações e publicações, poderão ficar visíveis aos demais Usuários, de acordo com as características e configurações da respectiva plataforma. As próprias redes sociais também realizam tratamentos de dados pessoais segundo seus termos e políticas de privacidade, sobre os quais a **ZOPONE** poderá não possuir controle.

Recomenda-se que o Usuário consulte também as políticas de privacidade e os termos de uso das respectivas redes sociais para compreender como essas plataformas realizam seus próprios tratamentos de dados pessoais.

7. Concordância do Usuário: esta política aplica-se ao tratamento de dados pessoais realizado pela **ZOPONE** em decorrência das interações mantidas pelos Usuários em seus canais oficiais nas Redes Sociais.

8. Direitos dos Titulares e Dúvidas: observados os requisitos e limites previstos na legislação aplicável, o Titular poderá exercer, entre outros, os direitos de confirmação da existência de tratamento, acesso aos dados pessoais, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, anonimização, bloqueio ou eliminação quando cabível, portabilidade, informação sobre compartilhamentos, oposição ao tratamento e revogação do consentimento quando esta for a hipótese legal utilizada.

Havendo alguma dúvida sobre o tratamento realizado por intermédio de Redes Sociais, contate o Encarregado de Dados Pessoais da **ZOPONE** (**Guilherme Jorge Silva Mainard**) pelo Canal disponibilizado no website (<https://zopone.com.br/privacidade>).

 Política de Privacidade em Redes Sociais NÍVEL DE SIGILO: Público	CÓDIGO:	
	SETOR:	Compliance
	PÁGINA:	Página 3 de 3
	REVISÃO:	01

As solicitações encaminhadas ao Encarregado de Dados Pessoais serão tratadas nos prazos e condições previstos na legislação aplicável.

9. Revisão e Natureza Complementar:

- esta política será revisada, ao menos uma vez por ano, para melhor atender as finalidades a que se destina;
- esta política é documento complementar a o **Aviso de Privacidade** da ZOPONE e faz parte de seu **Programa de Privacidade**.

[12/08/2026]

ZOPONE ENGENHARIA E COMÉRCIO LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 59.225.698/0001-96, com sede à Avenida Rodrigues Alves, nº 34-53, Vila Coralina, CEP 17.030-000, Bauru/SP.