

 Aviso de Privacidade	CÓDIGO:	
	SETOR:	Compliance
	PÁGINA:	Página 1 de 11
	REVISÃO:	01

NÍVEL DE SIGILO: Público

Sobre a ZOPONE

*“A **ZOPONE ENGENHARIA** atua em todo território nacional e na América Latina, com sólido capital financeiro e humano, para execução simultânea de grandes obras, nas áreas de telecomunicações, data centers, energia, obras comerciais e industriais, empreendimentos imobiliários, MCMV, urbanização e pavimentação.*

*Em 06 de junho de 1988, nasceu a **ZOPONE ENGENHARIA E COMÉRCIO LTDA. (ZOPONE)**, empresa genuinamente bauruense que se expandiu por todo o Brasil e América Latina. Nossa dedicação e o talento de nossos colaboradores, permitiu e continua permitindo criar uma história de conquistas e resultados comprometidos com a satisfação dos clientes.”*

1. Objetivo: esta política esclarece como a **ZOPONE** trata e protege os dados pessoais utilizados em seu dia a dia para manter a aderência à Lei Geral de Proteção de Dados (**13.709/18**) e demais Normas de privacidade que se fazem aplicável a nossa área de atuação.

2. Vocabulários: para facilitar a compreensão dos Usuários, consideram-se as seguintes definições:

- **Agentes de Tratamento:** termo utilizado para identificar tanto o **Controlador** quanto o **Operador** (art. 5º, IX, da LGPD).
- **ANPD:** abreviação de **Agência Nacional de Proteção de Dados**.
- **Base Legal:** fundamento legal da **LGPD**, expostos nos **arts. 7º e 11**, que autoriza o **Controlador** e, consequentemente, o **Operador** a tratar dados pessoais de **Titulares**.
- **ZOPONE:** abreviação de **ZOPONE ENGENHARIA E COMÉRCIO LTDA**.
- **Candidato à Vaga de Emprego:** toda pessoa natural que tem interesse em participar de algum processo seletivo da **ZOPONE**.
- **Clientes:** pessoa física ou jurídica que adquire ou contrata produtos, serviços ou soluções da **ZOPONE**.
- **Consentimento:** é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o **Titular** concorda com o tratamento de seus dados pessoais para finalidades previamente informadas pelos **Agentes** de tratamento. Caso a situação envolva **dado sensível**, o consentimento precisa ainda ser de forma

especificada e destacada (arts. 5º, XII e 11, I da LGPD). Lembra-se ainda que esta é, apenas, uma das bases legais.

- **Controlador:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que define a forma como se dará o tratamento de dados pessoais que foram coletados em seu nome ou a sua ordem (art. 5º, VI, da LGPD).
- **Operador:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome e/ou a ordem de um **Controlador** (art. 5º, VII, da LGPD).
- **Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, nos termos da legislação aplicável.
- **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Encarregado de Dados Pessoais (DPO):** pessoa indicada pela empresa para atuar como canal de comunicação em matéria de proteção de dados pessoais, nos termos da LGPD. Encarregado de Dados Pessoais: **Guilherme Jorge Silva Mainard**. Contato: <https://zopone.com.br/privacidade>.
- **LGPD:** Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- **Terceiros:** são as pessoas, físicas ou jurídicas, sem vínculo de emprego, que se relacionam com a ZOPONE, podem ser: consultores, fornecedores e afins.
- **Titular:** pessoa natural, proprietária dos dados pessoais (art. 5º, V, da LGPD) tratados em determinado processo.
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração (art. 5º, X, da LGPD).

Importante: outros conceitos poderão ser esclarecidos ao longo deste documento ou em políticas e procedimentos específicos da ZOPONE.

 Aviso de Privacidade NÍVEL DE SIGILO: Público	CÓDIGO:	
	SETOR:	Compliance
	PÁGINA:	Página 3 de 11
	REVISÃO:	01

3. Nossa Posição perante a Lei Geral de Proteção de Dados e Canal do Encarregado de Dados Pessoais: quando tratamos dados pessoais de modo direto, em nossas atividades diárias, em regra, assumimos a posição de **Controlador**, nos termos da **LGPD**. Em situações específicas, quando tratamos dados pessoais por solicitação de terceiros, especialmente clientes, podemos atuar como **Operador** ou como **Controlador Independente**, conforme o caso.

Assim, em atendimento ao disposto nos **arts. 9º, III e 41 da LGPD**, informamos os dados da **ZOPONE** e do **Encarregado de Dados Pessoais** para amplo conhecimento dos Usuários:

ZOPONE ENGENHARIA E COMÉRCIO LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no **CNPJ nº 59.225.698/0001-96**, com sede à Avenida Rodrigues Alves, nº 34-53, Vila Coralina, CEP 17.030-000, Bauru/SP.

- **Encarregado de Dados Pessoais:**

Guilherme Jorge Silva Mainard – contato <https://zopone.com.br/privacidade>

4. Tratamentos Realizados:

4.a. Cliente em Geral (Titular):

Dados Coletados	Se for pessoa Física, em regra: Nome, CPF, Telefone, E-mail e Endereço. No caso de pessoa jurídica: razão social (quando for empresa que identifique seu proprietário, por exemplo, MEI).
Finalidades	autorizar e viabilizar a prestação de serviços ofertados pela ZOPONE ; realizar e atualizar cadastro; formalizar contrato; realizar faturamento, cobranças, pagamentos ou reembolsos; cumprir obrigações legais.
Bases Legais	VARIÁVEL, cf. tratamento praticado – por exemplo: art. 7º, V – para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do que o Titular seja parte; art. 7º, II –

	cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador, quando aplicável.
Retenção	por até 10 (dez) anos, do término do relacionamento, a depender do ocorrido.

4.b. Terceiros/Parceiros/Fornecedores (Titulares):

Dados Coletados	Nome e/ou Razão Social (quando for empresa que identifique seu proprietário, por exemplo, MEI), CPF e/ou CNPJ (quando este identifique seu proprietário), Endereço, Telefones/WhatsApp, E-mail e Dados Bancários.
Finalidades	cadastrar e identificar terceiros, fornecedores, prestadores de serviços; realizar cotações, análises e procedimentos prévios à contratação; formalizar, gerir e executar contratos; viabilizar a comunicação entre as partes; realizar pagamentos; emitir e receber documentos fiscais; avaliar o cumprimento das obrigações contratuais e legais; e, resguardar o exercício regular de direitos dos envolvidos.
Bases Legais	VARIÁVEL, cf. tratamento praticado – por exemplo: art. 7º, V – execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular; art. 7º, II – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador, quando aplicável; art. 7º, VI – exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.
Retenção	até 10 (dez) anos contados do encerramento da relação contratual, da quitação integral das obrigações ou do último registro financeiro relacionado à contratação, considerando-se o evento que ocorrer por último, sem prejuízo de prazo específico previsto em legislação ou regulamentação aplicável.

Importante: a depender do tipo de relacionamento havido com o terceiro, poderemos coletar alguns outros dados pessoais, o que será explicado, diretamente, em Contrato ou Termo específico firmado entre as Partes envolvidas.

4.c. Visitante (Titular):

Dados Coletados	Nome e CPF.
Finalidades	identificar e cadastrar os visitantes; autorizar e controlar os acessos às dependências da ZOPONE ; registrar a entrada e a saída; proteger as pessoas, instalações, equipamentos, documentos e informações da ZOPONE .
Bases Legais	VARIÁVEL, cf. tratamento praticado – por exemplo: art. 7º, VI – exercício regular de direitos; art. 7º, IX – atendimento aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, especialmente para controle de acesso e proteção das pessoas, instalações, bens e informações.
Retenção	até 01 (dois) ano contado da data da visita, salvo quando os dados estiverem relacionados à apuração de incidente, investigação, processo judicial, administrativo ou exercício regular de direitos, caso em que serão mantidos pelo prazo necessário à respectiva finalidade.

4.d. Representantes Legais de Empresas e Signatários de Contratos (Titulares):

Dados Coletados	Nome, CPF, Endereço, E-mail e Telefone.
Finalidades	identificar o representante legal ou signatário; verificar sua legitimidade para celebrar o ato e os limites de seus poderes para representar determinada pessoa jurídica; viabilizar as comunicações, negociações, formalização e execução dos contratos; e preservar evidências para o exercício regular de direitos.

Bases Legais	VARIÁVEL, cf. tratamento praticado – por exemplo: art. 7º, V – execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato; art. 7º, IX – atendimento aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, especialmente para identificação do representante, verificação de seus poderes e manutenção das comunicações relacionadas à relação contratual; art. 7º, VI – exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, quando necessário.
Retenção	até 10 (dez) anos contados do encerramento da relação contratual, da quitação integral das obrigações ou da conclusão definitiva de eventual processo judicial, administrativo ou arbitral relacionado ao contrato, considerando-se o evento que ocorrer por último.

Importantes:

- o **Rol** de dados pessoais e demais itens do quadro acima podem conforme a natureza do contrato firmado entre as Partes, o que será detalhado ao próprio Titular em documento próprio para ciência e análise prévia.
- Com o avanço tecnológico, a **ZOPONE** pode formalizar Contratos **eletronicamente** o que demandará a coleta do **IP** (*Internet Protocol*) dos equipamentos utilizados e de alguns outros dados pessoais que a empresa de Certificação Digital (ICP-Brasil) escolhida possa vir a exigir para formalizar as assinaturas eletrônicas com a segurança jurídica necessária.

4.e. Testemunha de Contratos (Titular):

Dados Coletados	Nome e CPF.
Finalidade	Identificar a testemunha que participa da formalização do contrato; conferir autenticidade e maior força probatória ao instrumento contratual; e, quando aplicável, viabilizar seu reconhecimento como título executivo extrajudicial.

Base Legal	VARIÁVEL, cf. tratamento praticado – por exemplo: art. 7º, VI – exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; art. 7º, IX – atendimento aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, especialmente para garantir a autenticidade, a segurança jurídica e a força probatória do instrumento contratual.
Retenção	até 10 (dez) anos contados do encerramento do contrato, da quitação integral das obrigações ou da conclusão definitiva de eventual processo judicial, administrativo ou arbitral relacionado ao instrumento, considerando-se o evento que ocorrer por último.

Importante: sendo utilizada a assinatura digital, o exposto no **item 3.e.** (Importantes) também se aplica para este Titular.

V.F. Coletas de Dados Pessoais de Usuários Website da ZOPONE – (Titular):

Por meio de seu website (<https://www.unimed.coop.br/site/web/saocarlos>) a **UNIMED** pode realizar alguns tratamentos com dados pessoais através dos seguintes canais de comunicação disponibilizados:

- Telefone (14) 2106-5799;
- bru@zopone.com.br;
- Contato (“Fale Conosco”);
- “Trabalhe Conosco”;
- Canal do Encarregado (“<https://zopone.com.br/privacidade>”);
- Canal do Compliance (“<https://zopone.com.br/compliance>”).

Abaixo segue o detalhamento destes Tratamentos para amplo conhecimento dos Usuários.

Telefone (14) 2106-5799 e bru@zopone.com.br

Dados Coletados	Em regra, Nome e contato.
Finalidade	sanar dúvidas em geral.

Base Legal	VARIÁVEL, <i>cf.</i> o tipo de relacionamento – art. 7º, V – execução de contrato; art. 7º, II – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador, quando aplicável; art. 7º, VI – exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.
Retenção	até 02 (dois) anos, salvo se o desdobramento demandar a guarda por mais tempo.

Contato (“Fale Conosco”)

Dados Coletados	Nome, E-mail, Telefone e Empresa.
Finalidades	prestar atendimento e auxiliar no que for possível
Base Legal	VARIÁVEL, <i>cf.</i> tratamento praticado – art. 7º, V – execução de contrato; art. 7º, II – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador, quando aplicável; art. 7º, VI – exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.
Retenção	até 02 (dois) anos, salvo se o desdobramento demandar a guarda por mais tempo.

“Trabalhe Conosco”

Dados Coletados	Nome, contato, currículo, formação, experiência e qualificações profissionais.
Finalidades	formação de banco de talentos, realizar processos seletivos e avaliar candidatos para vagas disponíveis.
Base Legal	art. 7º, I (dados comuns) e art. 11, I (dados sensíveis) – consentimento em querer participar de processos seletivos da ZOPONE.
Retenção	até 01 (um) ano, renovável por interesse do Titular.

 Aviso de Privacidade NÍVEL DE SIGILO: Público	CÓDIGO:	
	SETOR:	Compliance
	PÁGINA:	Página 9 de 11
	REVISÃO:	01

Dados Coletados	Nome, e-mail e dúvida.
Finalidade	sanar dúvidas com o Encarregado de Dados Pessoais.
Base Legal	Em um primeiro momento é o consentimento de querer falar com tal profissional (art. 7º, I). Havendo desdobramentos, a base poderá ser alterada.
Retenção	até 01 (um) ano, contado da última comunicação, se não houver necessidade de maior retenção.

Canal do Compliance (“<https://zopone.com.br/privacidade>”)

Dados Coletados	Nome e Assunto.
Finalidade	receber denúncias.
Base Legal	Depende do que for relatado.
Retenção	Variável conforme o teor do que for relatado.

4. Como Coletamos: a **ZOPONE** utiliza meios eletrônicos e físicos, como por exemplo: canais disponibilizados no website, e-mails, WhatsApp, cópia de documentos impressos e digitalizados e fichas físicas de preenchimento.

5. Transferência Internacional e Compartilhamentos: a **ZOPONE**, no exercício de suas atividades, pode realizar transferência internacional de dados pessoais. Nesse sentido, ressalva-se que a **ZOPONE** só escolherá parceiros e locais situados em países com nível adequado de proteção de dados pessoais ou que sejam homologados pela **ANPD** ou que se submetam a garantias contratuais específicas – **art. 33** da **LGPD**.

Destacamos, desde já, que a **ZOPONE** pode **compartilhar**, os dados pessoais coletados, de forma segura, responsável e limitado ao que for estritamente necessário, especialmente:

- para armazenamento – nuvem/backup;
- com plataformas de gestão e sistemas utilizados em suas atividades diárias – CRM;
- empresas responsáveis por assinaturas eletrônicas;
- Órgãos Públicos e Autoridades, quando houver obrigação legal;
- Auditorias e clientes específicos.

 Aviso de Privacidade NÍVEL DE SIGILO: Público	CÓDIGO:	
	SETOR:	Compliance
	PÁGINA:	Página 10 de 11
	REVISÃO:	01

6. Comercialização: a ZOPONE não comercializamos dados pessoais que trata.

7. Armazenamento e Eliminação: os dados pessoais custodiados pela ZOPONE como **Controladora** ou **Operadora** só serão mantidos pelo tempo estritamente necessário, nos termos da Tabela de Temporalidade devidamente registrada internamente.

A eliminação de dados pessoais, especialmente os de **natureza sensível**, seguirá as boas práticas e observará a segurança necessária para minimizar riscos de incidentes.

8. Direitos dos Titulares (arts. 6º, IV; e 17 a 21 da LGPD) e Prazo de Resposta:

Listamos a seguir os principais direitos dos **Titulares** constante da legislação:

- **acesso/recebimento/confirmação** – poderá solicitar informações a respeito do tratamento ocorrido com os dados pessoais.
- **retificação** – poderá corrigir suas informações a qualquer momento.
- **oposição** – poderá se opor quanto à forma como os seus dados pessoais são tratados em circunstâncias específicas.
- quando cabível, **portabilidade**.
- **revogação de consentimento** – quando a base legal for, apenas esta e não houver obrigação legítima e/ou legal de manutenção pela ZOPONE, poderá exercer este direito.
- **revisão de decisões automatizadas** – se existentes, poderá solicitar.
- **eliminação (arts. 15 a 17 da LGPD)** – desde que a ZOPONE não tenha a obrigação de armazená-los por alguma obrigação devidamente justificada.

Além dos direitos acima, temos ainda anonimização, bloqueio, informação sobre compartilhamento e possibilidade de não consentir.

As solicitações acima serão respondidas dentro do prazo estabelecido na legislação vigente.

9. Segurança: a ZOPONE, investe, constantemente, em processos, pessoas e tecnologia (**arts. 5º, X e 46 da LGPD**) para oferecer níveis adequados de segurança aos Titulares.

 Aviso de Privacidade NÍVEL DE SIGILO: Público	CÓDIGO:	
	SETOR:	Compliance
	PÁGINA:	Página 11 de 11
	REVISÃO:	01

As medidas de Segurança da Informação adotadas pela **ZOPONE** auxiliam na prevenção de fraudes, ameaças e riscos e, ainda, evitam acessos não autorizados para que a Confidencialidade, Integridade, Disponibilidade e Autenticidade dos dados pessoais custodiados, especialmente de natureza sensível, sejam preservados durante todo o seu ciclo de vida.

Sendo o caso, a **ZOPONE**, de modo claro e detalhado, comunicará eventual incidente ocorrido à **Agência Nacional de Proteção de Dados – ANPD** e ao **Titular (art. 48 da LGPD)**, para minimizar ao máximo qualquer risco existente e manter a forma transparente de sua atuação.

XII – Dúvidas

Havendo algum questionamento, contate os Encarregados de Dados Pessoais da **ZOPONE (art. 41 da LGPD)** pelo canal disponibilizado neste documento.

XII – Revisão, Atualização e Controle

Esta Política será atualizada, pelo menos, anualmente para garantir que permaneça adequada às finalidades propostas e as diretrizes da **Agência Nacional de Proteção de Dados**.

[12/08/2026]

ZOPONE ENGENHARIA E COMÉRCIO LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no **CNPJ nº 59.225.698/0001-96**, com sede à Avenida Rodrigues Alves, nº 34-53, Vila Coralina, CEP 17.030-000, Bauru/SP.